

The background is a photograph of a large warehouse with high ceilings and industrial shelving units filled with boxes. Overlaid on this is a large, semi-transparent green circle that dominates the left and center of the frame. At the bottom left, there is a green curved shape, and at the bottom center, there is a green diamond shape.

**SOLUZIONI PER
L'IMPRESA 4.0**

WMS

VUOI, PUOI.

Sei un direttore di stabilimento. Un responsabile di magazzino. Un responsabile della logistica. Un addetto alla logistica oppure al ricevimento merci e spedizioni.

Vuoi movimentare più merce, in meno tempo e riducendo al minimo errori e inefficienze. Vuoi garantire tempi certi di consegna e non essere costretto a lavorare in un perenne “stato di emergenza”. Vuoi ottimizzare l’impiego delle tue risorse: lo spazio che occupi (e che paghi) e i tuoi dipendenti che devono essere messi nelle condizioni di garantire efficienza. Ma soprattutto vuoi valorizzare l’immensa mole di dati che produci ogni giorno: su prodotti, sui tempi di movimentazione, sui percorsi di picking, una mole di dati che, se opportunamente trattata, potrebbe migliorare l’operatività – dall’evasione degli ordini all’inventario annuale.

Vuoi informatizzare il magazzino, per semplificarti la vita in azienda.

Ora puoi. **Grazie al WMS.**

PERCHÉ PROPRIO ORA?

Perché la tua azienda è sana, corre, investe. Pertanto ha bisogno di un sistema di controllo che stia al passo con le sue nuove esigenze.

Perché desideri migliorare il livello di servizio, che spesso fa la differenza: il tuo cliente ricorda non solo i tuoi prodotti, ma anche e soprattutto come lo hai fatto sentire.

Perché un sistema di controllo come il WMS può rivoluzionare il tuo modo di movimentare le merci: migliorando i processi, abbattendo i costi, minimizzando gli sprechi.

Perché è il momento più adatto (e i tuoi concorrenti forse ci hanno già pensato).



PERCHÉ PROPRIO NOI?

Perché siamo specialisti del WMS: abbiamo scelto di focalizzare qui il nostro raggio di intervento per raggiungere il massimo livello di competenza.

Perché sappiamo gestire progetti di qualunque scala, anche molto grandi.

Perché siamo consapevoli che in un ambito come quello logistico contano specialmente la semplicità e la flessibilità: gli indici di produzione variano molto da azienda ad azienda e i sistemi pesanti e complessi faticano ad adattarsi.

Perché prima di tutto analizziamo la tua situazione e i tuoi bisogni; poi, eventualmente, ti proponiamo le soluzioni più adatte al tuo caso perché sappiamo che spesso le aziende non hanno bisogno di un software, ma di capire meglio cosa succede internamente.

Noi risolviamo problemi, non imponiamo prodotti.



ESPRIMI UN DESIDERIO

Prima c'è la domanda, poi la risposta. La domanda è il desiderio. La risposta è la soluzione: lo strumento che potrebbe aiutarti a produrre di più, meglio, spendendo meno. Tutti cominciano dalle risposte. Noi preferiamo, prima, ascoltare te.

#01 VOGLIO OTTIMIZZARE IL PICKING

#02 VOGLIO RAZIONALIZZARE GLI SPAZI

#03 VOGLIO CONTROLLARE IN MODO PIÙ EFFICIENTE LA DISPOSIZIONE DELLA MERCE

#04 VOGLIO EVITARE RITARDI NELLE CONSEGNE

#05 VOGLIO SAPERE COSA CONTIENE IL MAGAZZINO SENZA RICORRERE AI DIPENDENTI

#06 VOGLIO CHE L'INVENTARIO NON SIA UNA SORPRESA

#07 VOGLIO VELOCIZZARE L'INVENTARIO

#08 VOGLIO ORGANIZZARE LA MERCE IN FUNZIONE DELLA ROTAZIONE

#09 VOGLIO CHE I MIEI OPERATORI SIANO GUIDATI IN MODO EFFICIENTE

#10 VOGLIO UNA GESTIONE PIÙ INTELLIGENTE DEI LOTTI

#11 VOGLIO VELOCIZZARE IL RICONOSCIMENTO DEI PRODOTTI (RFID)

#12 VOGLIO INTEGRARE IL MIO MAGAZZINO CON QUELLO AUTOMATICO

#13 VOGLIO CHE IL MAGAZZINO COMUNICHI CON ME

#14 VOGLIO CONOSCERE IL POTENZIALE MASSIMO DEL MIO MAGAZZINO

VOGLIO OTTIMIZZARE IL PICKING

COME STANNO LE COSE

A volte ho l'impressione che i miei operatori si muovano nel magazzino come all'interno di un labirinto: percorsi tortuosi, tragitti non necessari, attese inutili, laboriose ricerche di prodotti che stentano a farsi trovare. In più, le liste di prelievo vengono compilate con giorni di anticipo e nessuno ha mai la situazione sotto controllo in tempo reale.

COME INTERVIENE IL WMS

Un magazzino che funziona richiede un'attenta pianificazione: stoccaggio della merce, definizione dei percorsi di picking (dove prelevare?), tempi necessari al prelievo, quantità massime e modalità (carrello o braccia?), modi più corretti per impilare i prodotti.

Il WMS analizza la struttura del magazzino e definisce – caso per caso e in base alla tipologia di merce – i parametri per una efficiente movimentazione. Ogni operatore viene guidato durante l'intero turno di lavoro: se un collega ha prelevato l'ultima confezione da un bancale pochi minuti prima, non c'è ragione di tornare lì; il sistema indirizzerà dunque verso il bancale successivo.

Il picking segue criteri razionali, così da evitare interruzioni o attese inutili. Ogni operazione viene condotta nella maniera più efficiente possibile.

ADESSO PUOI

- Ridurre i costi di stoccaggio e movimentazione.
- Migliorare la gestione delle scorte.
- Eliminare i tempi morti.
- Agire avendo sotto controllo la situazione dell'intero magazzino, in tempo reale.



VOGLIO RAZIONALIZZARE GLI SPAZI

COME STANNO LE COSE

Ho pianificato il mio magazzino in modo tale da riempire tutti gli spazi. A volte però mi chiedo se le operazioni di picking non siano troppo lente e difficoltose. Quando, per via di un aumento di produzione, si verifica un picco nello stoccaggio della merce, mi scopro spesso impreparato. E anche volendo tutelarmi in anticipo, mi accorgo che la maggior parte delle informazioni non sono formalizzate: stanno tutte nella testa del mio magazziniere.



COME INTERVIENE IL WMS

Ottimizzare un magazzino non significa semplicemente stoccare il materiale per riempire tutta l'area. Significa invece ragionare in termini di spazio (scaffali, scomparti e mensole, corridoi), di movimento (le operazioni di stock e picking), di tempo (alcuni prodotti girano con più frequenza rispetto ad altri). Il WMS offre un efficace strumento di mappatura: vengono definite le varie zone, il tipo di movimentazione che possono consentire, quale tipologia di merce può entrare e uscire. Si ragiona, in sostanza, non a due (il piano terra) e neppure a tre (i piani che si sviluppano in altezza), ma addirittura a quattro dimensioni – lo spazio più il tempo (priorità, scadenze e quant'altro condizionato dal tempo).

ADESSO PUOI

- Sfruttare al massimo il tuo magazzino: ragionando in termini non solo di spazio, ma anche di tempo.
- Trovare tutto quello che ti serve, nel momento in cui ti serve.
- Non dipendere dalle conoscenze e dalla memoria di una sola persona (il responsabile di magazzino).
- Rispondere in maniera efficace alle fluttuazioni nelle richieste: da parte dei clienti o delle linee produttive.

VOGLIO CONTROLLARE IN MODO PIÙ EFFICIENTE LA DISPOSIZIONE DELLA MERCE

COME STANNO LE COSE

Non so bene cosa succede nel mio magazzino: come viene organizzata e distribuita la merce, e se tutto viene fatto nel migliore dei modi. Quando mi occorrono informazioni, devo parlare di persona con uno degli addetti del magazzino: cosa che fa perdere del tempo a me e a lui. Se capita qualche problema – un prodotto che non si trova – lo vengo a sapere dall'operatore, spesso con molto ritardo. E poi mi domando: i criteri con i quali è stoccata la merce sono davvero i più efficaci in relazione alle necessità? O forse sono solo i primi che vengono in mente?



COME INTERVIENE IL WMS

Il WMS permette di mappare con precisione il magazzino. Eventualmente, là dove è possibile coerentemente con la struttura fisica dell'ambiente, si può ridisegnare la distribuzione di celle, scaffali e piani.

Da un picking più organizzato deriva una maggiore possibilità di controllo e una segnalazione più rapida dei problemi: questi, li puoi già rilevare dall'interfaccia informatica, senza aspettare che se ne accorga l'operatore (che spesso se ne accorge in ritardo). Puoi strutturare lo stoccaggio in funzione delle reali necessità: se ogni lunedì ti viene richiesta una grossa quantità di merce, è bene che questa stia vicino all'area di consegna e non in fondo al magazzino, perché ingombra (o perché ci si è abituati a metterla lì).

Il magazzino diventa finalmente una struttura ad anello, dove tutto si tiene: il ciclo si chiude – spazio e tempo sono sempre intersecati.

ADESSO PUOI

- Conoscere in tempo reale gli spazi del tuo magazzino e cosa contengono.
- In ogni momento, a fronte di ogni richiesta, sapere dove è cosa.
- Eliminare spiacevoli sorprese al momento dell'inventario.
- Una consegna non andata a buon fine, una merce cambiata di posto o che non si trova, non dovrai più aspettare l'alzata di mano del magazziniere per saperlo (e dunque intervenire).

VOGLIO EVITARE RITARDI NELLE CONSEGNE

COME STANNO LE COSE

Sono sempre in ritardo. Perché pianifico in maniera sbagliata, perché programmo il picking non tenendo conto delle esigenze di quella particolare spedizione o perché organizzo male i carichi di lavoro: mi arriva una richiesta all'ultimo minuto e non ho due braccia libere che siano in grado di soddisfarla prontamente. Spesso, a ridosso di una scadenza, mi accorgo che la merce non è ancora stata imballata.



COME INTERVIENE IL WMS

Il rispetto dei tempi di consegna deriva da un sistema di picking efficace, affidabile, che non presenta sorprese. E il WMS assicura proprio questo: grazie a una pianificazione capillare che detta i tempi in maniera sensata e coerente con le esigenze sia di produzione che di distribuzione. Puoi dire addio alle sorprese: se ti chiedono di consegnare una merce tra le cinque e le sei di martedì, potrai rispondere all'istante "sì, sono in grado", oppure "no, non è possibile". Non dovrai affidarti, come ora, alla semplice buona volontà dei tuoi operatori e non rischierai, in caso di inadempienza, di indispettire il cliente.

Un picking efficace non può eliminare tutti i ritardi, ma permette se non altro di sapere sempre, e con anticipo, quando questi si verificano.

ADESSO PUOI

- Pianificare le tue consegne in modo razionale.
- Dare risposte certe e realistiche a ogni richiesta di consegna.
- Organizzare le richieste per ordine di priorità (e non semplicemente di arrivo).
- Organizzare le fasi di lavoro, evitando di coinvolgere del personale già impegnato.
- Fronteggiare le criticità.
- Non eliminare al 100% i ritardi, ma esserne informato in anticipo (per motivare ed eventualmente scusarti).
- Comunicare in maniera più efficiente con gli spedizionieri

VOGLIO SAPERE COSA CONTIENE IL MAGAZZINO SENZA RICORRERE AI DIPENDENTI

COME STANNO LE COSE

Quando si tratta di magazzino, dipendo dai miei dipendenti. Anzi, da un dipendente: il capo magazziniere, che sembra essere l'unico ad avere in testa tutto quello che nel magazzino c'è e succede. Questo vincola sia me che lui: io fatico ad avere informazioni in tempo reale e a permettere il trasferimento delle conoscenze, ad esempio in occasione di una nuova assunzione; lui lavora con il fiato sul collo: ogni volta che si assenta – per ferie o malattia – l'operatività rallenta o si complica, con un notevole danno.



COME INTERVIENE IL WMS

Il WMS è un'alternativa – esterna, perciò condivisibile e anche più affidabile – alla memoria del tuo magazziniere. Formalizza il modo di operare, dal punto di vista sia della struttura del magazzino, sia dei movimenti che avvengono all'interno: in qualunque momento tutti possono sapere dove si trovano e come si muovono le cose.

Concentrare il know-how nella testa di una sola persona è sempre un rischio: perché la vincola a una presenza costante e perché si complica il trasferimento delle competenze. Addestrare un junior diventa un problema: quanto tempo potrà dedicargli il suo mentore? una decina di minuti al giorno? quindici? quanto ci vorrà perché il neoassunto possa dirsi formato? Con il WMS tutto è più semplice e veloce: si apprende a mano a mano che il programma esegue il suo lavoro di routine, senza dover interrompere la normale operatività.

ADESSO PUOI

- Avere (davvero!) il controllo del tuo magazzino.
- Avere un magazziniere più rilassato, dunque più produttivo.
- Trasferire le competenze da senior a junior velocemente, efficacemente e senza fermare la gestione ordinaria del lavoro.

VOGLIO CHE L'INVENTARIO NON SIA UNA SORPRESA

COME STANNO LE COSE

Fare l'inventario è come aprire un pacco regalo: so che troverò qualcosa, ma non sempre so con certezza cosa. Spesso capita che le quantità registrate a computer non coincidano con quelle presenti fisicamente in magazzino. E ogni volta, di fronte all'errore, il dubbio: è la giacenza a essere corretta e sono io ad aver sbagliato a contare oppure è il contrario? Devo verificare una volta, magari due, e con il passare delle ore aumenta la stanchezza, dunque la probabilità di errore. Insomma: se scartare i regali è un piacere, fare l'inventario può trasformarsi in un piccolo incubo.



COME INTERVIENE IL WMS

Il magazziniere riceve un ordine – cartaceo o telefonico; va a prendere la merce a scaffale, segna il prelievo su un foglio di carta; un secondo operatore trasferisce, a mano, l'informazione nel database. Tanti passaggi, una elevatissima probabilità di errore. Grazie al WMS, tutto questo viene sostituito dal picking automatico: il sistema comunica l'ordine, indica un percorso già predefinito, il magazziniere preleva la merce seguendo le indicazioni del sistema, la giacenza viene aggiornata in tempo reale. In qualunque momento potrai conoscere lo stato delle giacenze: e saranno dati certi, a zero rischio di errore. L'inventario diventerà, se non una vera e propria festa, un momento assai più rilassato.

ADESSO PUOI

- Conoscere in ogni momento il contenuto del tuo magazzino.
- Tutelarti dai rischi di errore umano.
- Avere una perfetta corrispondenza tra dati del gestionale (ciò che mostra il sistema) e realtà reale (il contenuto effettivo del magazzino).
- Affrontare l'inventario con maggior serenità.
- Controllare le giacenze ogni volta che vuoi, non solo a fine anno.

VOGLIO VELOCIZZARE L'INVENTARIO

COME STANNO LE COSE

Oltre a essere fonte di stress e brutte sorprese, l'inventario è anche anti-produttivo: ogni volta, tutto si ferma. L'esecuzione, poi, è sfinente: registrazione delle giacenze alla mano, gli operatori devono controllare, prodotto per prodotto, che vi sia una esatta corrispondenza tra il dichiarato e l'effettivo. A fine giornata, tutti sono forse un po' più bravi a far di conto; ma nei miei, di conti, c'è sicuramente l'ammanco di una giornata di lavoro produttiva.



COME INTERVIENE IL WMS

Il WMS trasforma radicalmente la concezione dell'inventario: non più una fase in cui l'azienda si blocca e nulla può essere toccato, ma una verifica di routine, che può anche essere programmata con intervalli più brevi di quello annuale. Il sistema registra automaticamente non solo la presenza effettiva del prodotto (livello macro), ma anche la singola posizione di ogni referenza, verificando la corrispondenza con il lotto di produzione. Il dettaglio è elevatissimo e l'aderenza alla reale situazione in magazzino è totale. Volendo, puoi programmare delle verifiche selettive: su determinate parti del magazzino o su alcuni scaffali o addirittura su determinati tipi di prodotto. Ruotando, l'operatività non viene mai bloccata.

ADESSO PUOI

- Semplificare notevolmente l'inventario di fine anno.
- Sostituire un grosso inventario finale con inventari parziali, intermedi.
- Programmare inventari a rotazione.
- Programmare inventari per tipologie di prodotto.
- Eliminare la visione dell'inventario come "gran perdita di tempo".

VOGLIO ORGANIZZARE LA MERCE IN FUNZIONE DELLA ROTAZIONE

COME STANNO LE COSE

A casa, negli scaffali della mia cucina, vige il buonsenso: i prodotti che consumo quotidianamente stanno all'esterno, quelli che cucino più di rado nella parte più interna. In frigorifero, cerco di posizionare in avanti i cibi che si avvicinano alla scadenza, per non trovarmi dopo mesi con un pezzo di formaggio ammuffito addossato alla parete. Mi accorgo invece che nel mio magazzino le cose funzionano in maniera diversa: che i prodotti a grande rotazione sono stoccati in zone inaccessibili, mentre altri che non vengono quasi mai movimentati si trovano accanto alla porta. Come posso fare in azienda quel che a casa mi riesce tanto naturale?



COME INTERVIENE IL WMS

Il WMS ragiona come una brava massaia, ma con i plus di un cervello elettronico. Registra in tempo reale tutti i movimenti, li archivia e li organizza per elaborare statistiche. Lo storico delle movimentazioni, rilevate su spazio percorso e tempo impiegato, ti permetterà di:

- controllare i tempi di evasione di un determinato ordine in relazione al periodo;
- misurare le prestazioni di chi lo ha avuto in carico;
- verificare quali prodotti ruotano di più e dove sono dislocati, eventualmente in base al periodo (esiste una collocazione migliore?);
- misurare la distanza media percorsa dai tuoi operatori.

A fine giornata avrai movimentato più merce, con meno fatica.

ADESSO PUOI

- Rispondere con maggiore prontezza alle richieste dei clienti.
- Stoccare la merce in magazzino con un criterio più efficiente e flessibile.
- Movimentare la merce più velocemente, più efficacemente, e faticando di meno.

VOGLIO CHE I MIEI OPERATORI SIANO GUIDATI IN MODO EFFICIENTE

COME STANNO LE COSE

Ogni tanto, filosoficamente, mi chiedo: ma il mio magazzino è il “migliore dei magazzini possibili”? Oppure la mia produttività è afflitta da inefficienze? I miei operatori sono messi nella condizione di lavorare nel modo più corretto e produttivo, oppure le modalità attuali favoriscono inefficienze? E infine: ho la possibilità di verificare l’operatività individuale e complessiva? Non si tratta di instaurare uno stato di polizia, ma di ottenere da tutti i miei dipendenti serietà ed efficienza.



COME INTERVIENE IL WMS

Un magazzino è efficiente quando porta a termine le richieste nei tempi più veloci e nei modi più convenienti. Il WMS monitora e al tempo stesso migliora. Misura: la rotazione, i tempi di attraversamento, i tempi di esecuzione, la distanza media percorsa per evadere gli ordini, le eventuali ridondanze negli spostamenti. Ti permette di vedere se una cella viene visitata più volte durante lo stesso picking, di valutare l’efficienza degli operatori a parità di tipologie e ordini (es. evasione di una singola riga) e di confrontarli fra loro. Il WMS costruisce statistiche, ma in modo dinamico: dà conto delle variazioni e facilita i correttivi. Ti indica come migliorare la rotazione e come impiegare il personale per velocizzare la spedizione della merce, con meno fatica.

ADESSO PUOI

- Correggere le inefficienze del tuo magazzino: di spazio, di procedure, di gestione dei carichi di lavoro.
- Essere più veloce nell’evasione degli ordini, con meno fatica.
- Confrontare le prestazioni dei tuoi operatori e distribuire gli incentivi di conseguenza.
- Responsabilizzare i dipendenti: una maggiore efficienza del sistema dipende dal contributo di tutti e adesso esiste il modo per misurarla.

VOGLIO UNA GESTIONE PIÙ INTELLIGENTE DEI LOTTI

COME STANNO LE COSE

“Va dove ti porta il lotto (di produzione)”. E dunque spesso non so dove: perché il lotto viene stampato su etichette che possono staccarsi o scolorirsi o deteriorarsi. La ricerca – fatta a vista, passando con lo sguardo, una per una, tutte le etichette – si trasforma a volte in una vera e propria odissea. Non solo: una gestione tanto farraginosa va a discapito dei prodotti deperibili che non vengono stoccati in base alla data di scadenza e che finiscono con l’andare a male negli scaffali più in alto o all’interno.



COME INTERVIENE IL WMS

Informatizzando. Ogni volta che un prodotto entra in magazzino, viene contrassegnato con un lotto. Il lotto è un codice che rimanda a una serie di informazioni disponibili a sistema: data di produzione, di scadenza, di ingresso, tempo di giacenza, eccetera. Il lotto accompagna il prodotto in tutto il suo viaggio, consentendone la tracciabilità (fattore indispensabile nel settore alimentare, utile anche negli altri). È altresì un’informazione dinamica, perché interviene nei criteri di stoccaggio: ti dice se la merce è in scadenza o è scaduta, se deve essere trasferita altrove oppure smaltita, se deve essere predisposta per la spedizione. Finalmente un magazzino che ragiona!

ADESSO PUOI

- Trasformare i lotti in contenitori di informazioni realmente utili e spendibili.
- Organizzare lo stoccaggio della merce in base alle sue caratteristiche.
- Garantire la tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti.
- Intervenire tempestivamente sulla merce in scadenza.
- Subordinare i picking alle richieste di determinati lotti.

VOGLIO VELOCIZZARE IL RICONOSCIMENTO DEI PRODOTTI (RFID)

COME STANNO LE COSE

Il mio magazzino funziona come la cassa di un supermercato, di quelle a scorrimento lento: un operatore che, con pazienza, legge il barcode prodotto per prodotto. So che il barcode offre al mio database (dunque a me) delle informazioni preziose, ma mi domando: non esiste un modo più veloce di gestirlo? e coinvolgendo meno persone?



COME INTERVIENE IL WMS

Attraverso l'utilizzo dei tag RFID.

A differenza del barcode, l'RFID offre un riconoscimento non visivo: le informazioni sono memorizzate all'interno di un chip, applicato sulla confezione del prodotto, e viaggiano assieme alla merce. Possono essere più o meno articolate: dal lotto di produzione, alla quantità, al luogo di produzione, alla data di scadenza, fino agli ingredienti (o componenti). Il tag RFID è un identificatore molto preciso: impossibile sbagliarne la lettura. Ma soprattutto è veloce: con una semplice passata, puoi acquisire simultaneamente decine di identificativi. Questa sofisticazione lo rende però più costoso di un barcode e più complesso da applicare: va prodotto con una stampante apposita e applicato in determinati punti della confezione. Va considerato, in altre parole, come un investimento.

ADESSO PUOI

- Far viaggiare i tuoi prodotti assieme a tutte le informazioni che li riguardano.
- Liberare i tuoi operatori dalla "tirannia" da scansione di barcode: con una sola passata, potranno leggere decine di tag RFID.
- Azzerare gli errori di lettura.

VOGLIO INTEGRARE IL MIO MAGAZZINO CON QUELLO AUTOMATICO

COME STANNO LE COSE

Ho acquistato un magazzino automatico pensando di semplificar-mi la vita (farà tutto lui, credevo). E invece lavoro più e peggio di prima. Invece di snellire, automatizzando, le procedure, mi trovo a dover gestire la complessità di due magazzini che non comunicano fra loro. Come ne esco?



COME INTERVIENE IL WMS

Il magazzino automatico funziona come un gigantesco contenitore, suddiviso in cassette di varie dimensioni. Dentro ogni cassetto, vengono stoccati i prodotti. A seconda delle richieste di picking, e in base agli input inviati da e al sistema informatico, i cassette si movimentano per facilitare l'inserimento e il prelievo dei prodotti. È possibile verificare la situazione in tempo reale e consultare lo storico delle movimentazioni.

Il magazzino automatico si integra facilmente con i sistemi che lo circondano: gestirlo separatamente dal magazzino "normale" è un vero e proprio spreco. Grazie al WMS potrai far dialogare i tuoi due magazzini in maniera ottimale, sfruttando le potenzialità di entrambi. Potrai allineare le giacenze e avere un inventario in tempo reale. Il WMS ti permetterà una centralizzazione dei movimenti, eliminando la necessità di saltabeccare da un sistema all'altro.

ADESSO PUOI

- Gestire i tuoi due magazzini – "normale" e automatico – come se fossero uno solo.
- Valorizzare l'investimento fatto.
- Semplificare notevolmente la gestione.

VOGLIO CHE IL MAGAZZINO COMUNICHI CON ME

COME STANNO LE COSE

Ho un magazzino che, come le famose tre scimmiette, non parla, non vede e non sente. Se capita qualche imprevisto vengo sempre a saperlo in ritardo (e in ritardo intervengo). Se ho bisogno di avere qualche informazione devo recarmi fisicamente sul posto: guardare, cercare, chiedere. Di norma, mi affido agli occhi e alla reattività dei miei operatori che non possono essere in ogni momento dappertutto. Il risultato: piccole anomalie – lasciate all'oscuro e nel silenzio – si trasformano con il passare dei giorni in veri e propri disastri.



COME INTERVIENE IL WMS

Se c'è un problema, il WMS lo sa. E prontamente interviene.

Le misurazioni di efficienza, che avvengono in tempo reale e producono un alert immediato, possono riguardare:

- l'impossibilità di reperire una zona libera per lo stoccaggio;
- la saturazione delle risorse per il picking (ci sono troppi ordini da smaltire, in troppo poco tempo);
- la presenza di merce che sta per scadere e che dunque va ricollocata.

Ma il WMS interviene anche nella prevenzione: ad esempio avvisando di particolari scadenze (c'è della merce da preparare con un certo anticipo), o comunicando ai trasportatori il piano delle consegne di un determinato giorno.

Finalmente un magazzino in pieno possesso delle sue funzioni: sa come dovrebbe essere e agisce di conseguenza.

ADESSO PUOI

- Essere informato in tempo reale su disfunzioni e anomalie.
- Prevenire, piuttosto che curare.
- Quando occorre curare, farlo con tempestività.
- Misurare l'efficienza reale del tuo magazzino.

VOGLIO CONOSCERE IL POTENZIALE MASSIMO DEL MIO MAGAZZINO

COME STANNO LE COSE

Ho un magazzino – di prodotti finiti, materie prime o entrambi – e ogni tanto mi chiedo se lo sto sfruttando al massimo delle sue potenzialità: se gli spazi sono organizzati in maniera razionale, gli operatori messi nelle condizioni di dare prestazioni ed efficienza, i picking ragionati e funzionali alle richieste. Oppure: le cose in magazzino non vanno troppo bene. Sono così abituato a gestire i picchi di stress che ormai mi sembra normale lavorare di corsa, tamponando giorno per giorno emergenze e criticità. O ancora: l'azienda sta crescendo e movimentata volumi sempre più consistenti. Sono soddisfatto, ma anche preoccupato: riuscirò a stare al passo?



COME INTERVIENE IL WMS

Ogni azienda è unica, e così anche il suo magazzino. Ha bisogno di approcci e soluzioni personalizzate ma, anzitutto, di essere capita: cosa funziona già e cosa può essere migliorato? Quali spazi, procedure, flussi possono essere rivisti e ottimizzati? Su quali fattori esterni si può intervenire concretamente per non essere in balia del caso o dei comportamenti altrui?

Il WMS è un'opportunità per razionalizzare e valorizzare il potenziale di ogni magazzino. Per farlo al meglio, specie quando i bisogni sono poco chiari, è bene partire con un buon check-up. Noi ne prevediamo due:

FIRST WMS CHECK-UP (gratuito): di una giornata di analisi nella tua azienda ed un incontro successivo per fare il punto della situazione attuale e sui margini di miglioramento.

ROCKET WMS ANALISYS & TUNING: di tre giornate di analisi e verifiche nella tua azienda, con report operativo finale per pianificare insieme a te la strategia di massimizzazione dell'efficienza del tuo magazzino.

ADESSO PUOI

- Sfruttare appieno il potenziale del tuo magazzino ed essere più competitivo.
- Diminuire i costi aumentando l'efficienza, ossia movimentare più merce, con meno sforzo.
- Stabilire le priorità sulla base di dati reali (non su impressioni), intervenendo di conseguenza.
- Gestire in maniera razionale le tue risorse, dagli spazi ai dipendenti.

Il mio magazzino somiglia a un labirinto: gli operatori fanno spesso giri a vuoto o restano fermi in attese inutili.

Grazie al WMS, elimini i tempi morti e riduci i costi di stoccaggio e movimentazione.

> SOLUZIONE #01 pag 06

Mi sembra che le operazioni di picking siano lente e difficoltose.

Grazie al WMS, sfrutti al massimo il tuo magazzino: ragionando in termini non solo di spazio, ma anche di tempo.

> SOLUZIONE #02 pag 08

Non so bene cosa succede nel mio magazzino.

Grazie al WMS, il tuo magazzino non ha più segreti: a fronte di ogni richiesta, sai subito dove è ciascuna referencia.

> SOLUZIONE #03 pag 10

Se mi arriva una richiesta all'ultimo minuto, non ho mai due braccia libere a cui affidarla.

Grazie al WMS, pianifichi le tue consegne in modo razionale, dando risposte certe e realistiche a ogni richiesta.

> SOLUZIONE #04 pag 12

Il mio magazzino dipende dal capo magazziniere: quando si assenta per ferie o malattia, tutto (o quasi tutto) si ferma.

Grazie al WMS, hai tu il controllo della situazione (e un magazziniere più rilassato, dunque più produttivo).

> SOLUZIONE #05 pag 14

L'inventario annuale è un piccolo incubo: le quantità registrate a computer non coincidono mai con quelle presenti in magazzino.

Grazie al WMS, hai una perfetta corrispondenza tra dati del gestionale (ciò che mostra il sistema) e realtà reale (il contenuto effettivo del magazzino).

> SOLUZIONE #06 pag 16

Ogni volta che devo fare l'inventario, tutto il magazzino si ferma.

Grazie al WMS, programmi inventari parziali, a rotazione e per tipologia di prodotto.

> SOLUZIONE #07 pag 18

DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE

Non riesco a rispondere con sufficiente prontezza alle richieste dei clienti.

Grazie al WMS, movimenti la merce più velocemente, più efficacemente, e faticando di meno.

> SOLUZIONE #08 pag 20

Non credo che i miei operatori siano messi nella condizione di lavorare nel modo più produttivo.

Grazie al WMS, correggi le inefficienze del tuo magazzino: di spazio, di procedure, di gestione dei carichi di lavoro.

> SOLUZIONE #09 pag 22

Ogni tanto, mi capita di dover buttare interi lotti di prodotti deperibili, perché stoccati senza criterio.

Grazie al WMS, intervieni tempestivamente sulla merce in scadenza.

> SOLUZIONE #10 pag 24

La scansione dei barcode richiede ai miei operatori tantissimo tempo.

Grazie al WMS, puoi sostituire i barcode con i tag RFID, facendo viaggiare i tuoi prodotti assieme a tutte le informazioni che li riguardano.

> SOLUZIONE #11 pag 26

Da quando ho acquistato il magazzino automatico, lavoro più e peggio di prima.

Grazie al WMS, gestisci il tuo magazzino e quello automatico come se fossero uno solo.

> SOLUZIONE #12 pag 28

Se capita qualche imprevisto, vengo sempre a saperlo in ritardo (e in ritardo intervengo).

Grazie al WMS, sei informato in tempo reale su disfunzioni e anomalie.

> SOLUZIONE #13 pag 30

L'azienda sta crescendo e movimentata volumi sempre più consistenti: riuscirò a stare al passo?

Grazie al WMS, diminuisci i costi aumentando l'efficienza.

> SOLUZIONE #14 pag 32



SOLUZIONI

PIACERE, SIAMO QUADRIVIUM. GLI SPECIALISTI DEL WMS

Siamo nati nel 1999. Negli anni abbiamo accumulato un consistente numero di clienti, casistiche e soluzioni. Esperienza.

Siamo specialisti del MES e il nostro approccio parte dal cliente: non proponiamo mai pacchetti preconfezionati. La più grande tecnologia, secondo noi, è la capacità di pensare con la testa del cliente e la relazione è la risorsa più importante: a poco servono i software, se non si destinano tempo e impegno alla comprensione dei bisogni di chi si affida a noi.

Dialoghiamo con le persone, interagiamo con le macchine: il controllo dei flussi automatici è una nostra particolare abilità. Così come la gestione di progetti custom basati su tecnologie RFID e RTLS: siamo stati fra i primi in tutta Italia a occuparcene. Esperti non significa sazi: abbiamo grande curiosità e interesse per tutte le novità del settore.

Lavoriamo con l'obiettivo di renderci inutili: fornire un progetto chiavi in mano che il cliente sia in grado di gestire in completa autonomia. Siamo veloci e siamo flessibili. In azienda è già presente un sistema al quale connetterci? Nessun problema: i nostri moduli di interfaccia sono pronti a colloquiare con il tuo ERP e ad adattarsi con grande facilità a qualsiasi altro sistema o macchinario presente nella tua azienda.



noi



Mario Bonacina

Primo dei tre soci per anzianità, Mario è esperto di sistemi legacy e di organizzazione aziendale. È una figura preziosa per noi ed un punto di riferimento per i clienti: porta esperienza e solidità.



Paolo Rodighiero

Socio, è consulente business e Project manager. Paolo è un grande esperto di MES, di WMS, RFID e in generale di tutti i progetti innovativi. Paolo ha un approccio trasparente ed orientato al cliente. È una figura storica e chiave – per noi e per i nostri clienti – perché con la sua esperienza abbina competenze tecniche e commerciali, sempre con grandi capacità relazionali. Paolo garantisce visione.



Stiven Libralato

Key account manager e Project manager, Stiven è una figura commerciale con ampia esperienza, conoscenza e visione dei progetti. Unisce competenza ad una grande capacità di ascolto, comprensione e problem solving. Per i nostri clienti, è un supporto indispensabile in fase strategica. Il suo pane sono il MES e l'ERP e vanta una lunga esperienza anche in progetti misti MES+WMS+ERP.



Andrea Buso

Socio, Senior Software Architect, è Responsabile delle nostre aree di sviluppo in Italia ed all'estero. Andrea ha un'esperienza ventennale in ambito logistica e magazzino, dal MES all'ERP ed è capace di trovare sempre la soluzione giusta ad ogni problema. I nostri clienti lo amano perché porta la sicurezza della competenza con un approccio riflessivo e sempre rispettoso dei diversi punti di vista.

FACCIAMO DUE CHIACCHIERE?

Se la tua azienda sta vivendo un periodo particolarmente intenso – più commesse, maggiori necessità produttive, tempi di consegna più stretti, ampliamento di impianti e/o magazzino - e ti accorgi che il tuo gestionale fatica a tenere il passo.

Se la tua azienda, al contrario, è bloccata da processi inefficienti o tecnologie inadeguate e ti sembra che i tuoi concorrenti riescano a fare meglio o di più o con minore sforzo.

Se i tuoi dipendenti alternano periodi di superlavoro a periodi di sottoutilizzo e hai l'impressione che questo dipenda da un qualche deficit organizzativo.

Se la stessa cosa succede ai tuoi macchinari e ai tuoi impianti.

Se cerchi una società di IT che si rivolga a te partendo proprio da questi bisogni, e non dai prodotti che vende.

Forse potresti trovare utile fare due chiacchiere con noi. Veniamo a trovarti in azienda, analizziamo assieme la situazione, valutiamo le tue necessità a partire da quello che già possiedi. La tecnologia, il software: quelli arrivano solo alla fine, **e per produrre reale cambiamento e reale valore.**

**Chiamaci per conoscere il potenziale produttivo della tua azienda:
il FIRST WMS CHECK-UP è gratuito!**

TI PRESENTIAMO I NOSTRI CAPI DIVISIONE



Sara Milani

Responsabile marketing, segue lo sviluppo commerciale come Front office. Sara si occupa dell'helpdesk ed offre ai clienti una panoramica chiara e completa di tutte le nostre soluzioni. I clienti amano il suo approccio cortese e particolarmente competente.



Samuele Zanin

Sviluppatore Senior, Samuele è uno specialista ERP che, grazie alla sua esperienza più che decennale, offre una solida competenza nell'integrazione di sistemi informatici eterogenei. Il suo apporto è fondamentale quando si tratta di armonizzare le nostre soluzioni MES con gli altri sistemi presenti in azienda.



Luisa Zaccaria

Responsabile amministrativa, Luisa affianca i nostri clienti come consulente e formatrice. Con una forte competenza in ambito ERP, il suo supporto si rivela prezioso quando vengono progettate le interfacce ad alto livello delle nostre soluzioni MES con i gestionali dei clienti.



Andrea Bernardi

Sviluppatore Senior – l'esperienza è più che decennale – Andrea è specialista MES, con un'ottica particolarmente pragmatica ed efficace di integrazione con gli altri sistemi informatici e di controllo presenti in azienda. La sua è una figura molto preziosa sia dal punto di vista tecnico che di dialogo soprattutto nel momento di delivery.



Manuel Girotto

Sviluppatore Senior, Manuel è specialista WMS e, come Samuele, offre un supporto prezioso nella fase di integrazione del MES con altri sistemi informatici e di controllo. La sua esperienza più che decennale lo rende una figura competente, solida e particolarmente tattica.



Quadrivium srl

Via dell'Artigianato, 1
31050 Vedelago (TV) - IT
tel.: +39 0423 401894
info@quadrivium.it

www.quadrivium.it